

Algemene Voorwaarden Dakota Amsterdam

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes of overeenkomsten inzake de dienstverlening van Dakota Amsterdam, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, die de opdrachtgever van Dakota Amsterdam geeft aan Dakota Amsterdam.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Dakota Amsterdam, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De bedingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking waarin diegene mocht komen te staan, die binnen of buiten de grenzen van deze algemene voorwaarden, betrokken raakt bij de uitvoering van een opdracht door Dakota Amsterdam.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Indien Dakota Amsterdam niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Dakota Amsterdam het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
7. Indien enig deel van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar is, zal dit de geldigheid van de algemene voorwaarden als zodanig niet aantasten. De partijen bij de algemene voorwaarden zullen het betreffende deel vervangen door één van een gelijke strekking.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes, aanbiedingen, voorstellen, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van Dakota Amsterdam zijn vrijblijvend, tenzij het een termijn voor aanvaarding bevat.
2. De in een offerte, voorstel of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht Dakota Amsterdam niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.
5. Dakota Amsterdam kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Dakota Amsterdam daaraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij Dakota Amsterdam anders aangeeft.

Artikel 3. Overeenkomsten, opdrachten

1. Opdrachten dienen schriftelijk te worden verstrekt en bevatten een duidelijke omschrijving van de aard van de opdracht. De overeenkomst tussen Dakota Amsterdam en een opdrachtgever wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, die partijen schriftelijk zijn overeengekomen, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Wijzigingen op een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn pas bindend, indien deze schriftelijk door Dakota Amsterdam zijn bevestigd.
3. De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 4. Wijziging / annulering van de overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dakota Amsterdam zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Het (gedeeltelijk) annuleren van de overeenkomst door de opdrachtgever dient schriftelijk aan Dakota Amsterdam te geschieden.
5. Indien de wijziging van en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Dakota Amsterdam de opdrachtgever hierover tijdig schriftelijk inlichten.

Artikel 5. Wijze van uitvoering opdracht

1. Dakota Amsterdam zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Dakota Amsterdam deelt de uit te voeren werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met de opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht richt Dakota Amsterdam zich naar de arbeidstijden van de opdrachtgever.
3. Dakota Amsterdam voert de opdracht uit binnen de door de opdrachtgever gestelde randvoorwaarden en de besluiten en richtlijnen van de bevoegde vertegenwoordigers van de opdrachtgever, maar overigens geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de opdrachtgever.

4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dakota Amsterdam het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Dakota Amsterdam zal de selectie van deze derden zo veel als redelijkerwijs mogelijk met de opdrachtgever overleggen indien en voor zover de opdrachtgever de wens daartoe schriftelijk kenbaar maakt. Iedere aansprakelijkheid van Dakota Amsterdam voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.
5. Dakota Amsterdam heeft het recht om zich te doen laten vervangen bij de uitvoering van de opdracht, zulks onder de voorwaarden dat de opdrachtgever hiervan vooraf in kennis wordt gesteld, de vervanger over gelijkwaardige kwalificaties beschikt en met inachtneming van de randvoorwaarde dat het werkproces zo min mogelijk verstoord dient te raken en de continuïteit in de uitvoering van de werkzaamheden wordt gewaarborgd.

Artikel 6. Algemene verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever is zich tijdens het verstrekken van en gedurende de opdracht bewust, dat hij zelf verantwoordelijk is voor en kennis draagt van alle niet nader te specificeren fiscale, financiële, juridische, verzekeringstechnische en managementmatige zaken die het project/ event met zich meebrengt.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens/briefing, waarvan Dakota Amsterdam aangeeft dat deze noodzakelijk zijn en/of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dakota Amsterdam worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Dakota Amsterdam zijn verstrekt, heeft Dakota Amsterdam het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Dakota Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Dakota Amsterdam kenbaar behoorde te zijn.
4. De opdrachtgever vrijwaart Dakota Amsterdam tegen eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop opdrachtgever gebruik maakt van de door Dakota Amsterdam geleverde dienstverlening.
5. De opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de dienstverlening mogelijk te maken.
6. Indien door Dakota Amsterdam of door Dakota Amsterdam ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Dakota Amsterdam of door Dakota Amsterdam ingeschakelde derden in redelijkheid gewenste huisvesting en faciliteiten.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Indien Dakota Amsterdam aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Dakota Amsterdam aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid voor Dakota Amsterdam te allen tijde beperkt tot maximaal € 1.000.-- (zegge: duizend euro) per opdracht/project. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) de eventuele redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dakota Amsterdam aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Dakota Amsterdam toegerekend kunnen worden en c) de eventuele redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Dakota Amsterdam is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en ook niet voor de opdrachtgever ontstane indirecte of directe schade, door opvolging c.q. uitvoering van adviezen van Dakota Amsterdam.
4. De opdrachtgever vrijwaart Dakota Amsterdam voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
5. Schadeclaims dienen binnen tien werkdagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Dakota Amsterdam te zijn gemeld, op straffe van verval van de aansprakelijkheid.

Artikel 8. Betaling

1. Dakota Amsterdam hanteert een betalingstermijn van 21 dagen, vanaf de factuurdatum.
2. Het honorarium van Dakota Amsterdam wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke dagdelen- of uurtarieven van Claudia de Jonge, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend dagdelen- of uurtarief is overeengekomen. Ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte onkosten zullen separaat in rekening worden gebracht.
3. Het honorarium en eventuele begrotingen zijn exclusief BTW.
4. Dakota Amsterdam factureert bij langdurige opdrachten (meer dan 100 uur) aan het einde van iedere kalendermaand. Opdrachten korter dan 100 uur worden direct na afronding van de opdracht of afgesproken periode gefactureerd.
5. Te allen tijde kan een voorschot worden gevraagd voor verrichte of te verrichten werkzaamheden respectievelijk kosten van in te schakelen derden. Werkzaamheden kunnen worden opgeschort als geen voorschot ter dekking daarvan voorhanden is.
6. Dakota Amsterdam is gerechtigd prijsstijgingen (volgens CPI-index) door te berekenen, indien deze tussen het moment van aanbidding/offerte en levering zijn gestegen, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien dagen, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is aan Dakota Amsterdam een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend.
8. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, onder curatelestelling, overlijden of surséance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Dakota Amsterdam op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
10. Dakota Amsterdam kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente, alsmede de kosten worden voldaan.

11. Indien de opdrachtgever in gebreke is of in verzuim is met betrekking tot de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente tevens verschuldigd.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Dakota Amsterdam is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door Dakota Amsterdam geleverde dienstverlening.

Artikel 10. Overmacht

1. Dakota Amsterdam en opdrachtgever zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Dakota Amsterdam geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dakota Amsterdam niet in staat is de verplichtingen na te komen. Ziekte van de persoon die is belast met de uitvoering van de opdracht (Claudia de Jonge) wordt daaronder begrepen.
3. Dakota Amsterdam heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dakota Amsterdam haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Indien Dakota Amsterdam ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dakota Amsterdam gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11. Geheimhouding en privacy

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar en/of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Dakota Amsterdam gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Dakota Amsterdam zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Dakota Amsterdam niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Op de uitvoering van de opdracht door Dakota Amsterdam is het privacy statement van toepassing dat is te vinden op de website van Dakota Amsterdam (www.dakota-amsterdam.nl).

Artikel 12. Rechtsverhouding

1. Dakota Amsterdam en de opdrachtgever wensen uitsluitend met elkaar wensen te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW. Dakota Amsterdam en de opdrachtgever beogen uitdrukkelijk niet om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW. Partijen kiezen ervoor om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe deze Algemene voorwaarden te hanteren.
2. Deze algemene voorwaarden zijn voor wat betreft de situatie met betrekking tot het werkgeversgezag gebaseerd op een modelovereenkomst die de Belastingdienst op 29 februari 2016 heeft opgesteld, met nummer 9015550000-06-2. De geel gemarkeerde teksten in die modelovereenkomst zijn ongewijzigd overgenomen. Aanpassingen in de andere tekst gaan volgens Dakota Amsterdam niet in tegen de gele tekst.

Artikel 13. Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats/regio van Dakota Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Dakota Amsterdam het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen in deze algemene voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene en leveringsvoorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatste bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst met Dakota Amsterdam.